

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## VAN DER BENT VOEDINGSADVIES

### Artikel 1 Algemeen

1. Van der Bent Voedingsadvies begeleidt cliënten met voedingsgerelateerde problemen met een persoonlijk voedingsprogramma (preventief) of een persoonlijk stofwisselingsprogramma (curatief). Van der Bent Voedingsadvies is aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtscounselanten Nederland (BGN) en het Complementair Aanvullende Therapeuten (CAT) en hanteert de volgende definities:

#### Gewichtscounselant

De gewichtscounselant adviseert en begeleidt gezonde mensen met gewichts- en energieproblemen. De gewichtscounselant geeft voedingsadviezen die de opdrachtgever helpen een gezondere leefwijze en een gezonder lichaamsgewicht te bereiken en te handhaven. De gewichtscounselant is lid van de Beroepsvereniging Gewichtscounselanten Nederland en handelt in overeenstemming met het protocol van deze vereniging. De gewichtscounselant verkoopt geen afslankproducten.

#### Natuurgeneeskundig therapeut

De natuurgeneeskundig therapeut stelt aan de hand van bloedwaarden en gezondheidsklachten voedingsplannen op om de gezondheid van de opdrachtgever te bevorderen. De natuurgeneeskundig therapeut begeleidt de opdrachtgever bij het toepassen van zijn persoonlijke stofwisselingsprogramma, is lid van het Complementair Aanvullende Therapeuten en handelt in overeenstemming met het protocol van dit collectief.

#### Opdrachtgever

Degene die aan Van der Bent Voedingsadvies opdracht geeft advies en begeleiding te verlenen, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Van der Bent Voedingsadvies en een opdrachtgever waarop Van der Bent Voedingsadvies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. Indien een bepaling in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd mocht worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Van der Bent Voedingsadvies en de opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
5. Indien Van der Bent Voedingsadvies niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Van der Bent Voedingsadvies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 Overeenkomst

1. De begeleiding door Van der Bent Voedingsadvies geschiedt volgens een vooraf met de opdrachtgever overeengekomen begeleidingstraject. Hiertoe wordt een schriftelijke overeenkomst aangegaan.
2. Voor de begeleidingsconsulten worden afspraken gemaakt over tijd en locatie van elk consult.
3. Een overeenkomst verplicht Van der Bent Voedingsadvies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeengekomen deel van het overeengekomen honorarium, ook als opdrachtgever de overeenkomst (gedeeltelijk) annuleert.

### Artikel 3 Wijziging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan wordt door partijen overeengekomen dat het honorarium wordt aangepast aan het gewijzigde begeleidingstraject.
2. Van der Bent Voedingsadvies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever, naar het oordeel van Van der Bent Voedingsadvies, niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.
3. Van der Bent Voedingsadvies is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst, naar het oordeel van Van der Bent Voedingsadvies, onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat, naar het oordeel van Van der Bent Voedingsadvies, de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. Indien Van der Bent Voedingsadvies tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 4 Overmacht**

1. Van der Bent Voedingsadvies heeft het recht de overeengekomen advisering en begeleiding op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Van der Bent Voedingsadvies geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Van der Bent Voedingsadvies niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Van der Bent Voedingsadvies kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzover Van der Bent Voedingsadvies ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van der Bent Voedingsadvies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte van de overeenkomst separaat te factureren. Van der Bent Voedingsadvies betaalt in het geval van blijvende onmogelijkheid tot nakoming het eventueel vooruit ontvangen honorarium terug aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 5 Verhindering**

1. Indien de opdrachtgever verhinderd is op de afgesproken datum, tijdstip en adres aanwezig te zijn, stelt hij Van der Bent Voedingsadvies hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Indien de opdrachtgever binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Van der Bent Voedingsadvies geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Van der Bent Voedingsadvies gerechtigd het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een maandag of een dag volgend op een erkende feestdag wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande werkdag.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de opdrachtgever aan Van der Bent Voedingsadvies te geschieden na het kennismakingsgesprek en voorafgaand aan het eerste consult van het overeengekomen begeleidingstraject. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur.
2. Compensatie door de opdrachtgever met bestaande of vermeende vorderingen op Van der Bent Voedingsadvies is uitgesloten.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Doorverwijzing door of naar een arts**

1. Als sprake is van een medische of psychische oorzaak van de gewichtsproblemen, verwijst Van der Bent Voedingsadvies de opdrachtgever door naar een arts. Deze beoordeling geschiedt op basis van door de opdrachtgever verstrekte informatie.
2. Van der Bent Voedingsadvies kan de opdrachtgever zowel op persoonlijke basis als op basis van een verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het geval van een verwijzing door een arts houdt Van der Bent Voedingsadvies de arts op de hoogte van het verloop van het begeleidingstraject. Gegevens van de opdrachtgever worden zonder toestemming van de opdrachtgever niet aan derden verstrekt.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Van der Bent Voedingsadvies heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever. Zij begeleidt de opdrachtgever naar beste weten en kunnen om te komen tot gewichtsafname dan wel -toename van de opdrachtgever. Van der Bent Voedingsadvies baseert zich bij de begeleiding en advisering mede op informatie die de opdrachtgever zelf verstrekt over diens gezondheid en is derhalve niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de opdrachtgever van door Van der Bent Voedingsadvies verstrekte adviezen, ten gevolge van onjuiste of verzwegen medische informatie van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Van der Bent Voedingsadvies.
2. Van der Bent Voedingsadvies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfd arbeidsinkomen, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Van der Bent Voedingsadvies niet aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid van Van der Bent Voedingsadvies is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Indien de assuradeur van Van der Bent Voedingsadvies om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Van der Bent Voedingsadvies te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het honorarium voor de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### **Artikel 9 Dossiervorming en privacy**

1. Dossierplicht: Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is Van der Bent Voedingsadvies verplicht een medisch dossier bij te houden.
2. Bewaartermijn: Overeenkomstig de WGBO bewaart Van der Bent Voedingsadvies de informatie in het dossier minimaal 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling.

3. Beroepsgeheim: Op grond van de beroepscode(s) van de beroepsvereniging(en) en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim geldt voor Van der Bent Voedingsadvies een geheimhoudingsplicht.
4. Minderjarigen: Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.
5. Privacy: Gegevens worden (pas na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt) alleen gedeeld met de huisarts en/of medisch specialist van de cliënt en in geanonimiseerde vorm ten behoeve van intervisie binnen de beroepsgroep.

#### **Artikel 10      Geschillen en toepasselijk recht**

1. Voor geschillen tussen Van der Bent Voedingsadvies als gewichtsconsulent en de opdrachtgever over de persoonlijke bejegening van de opdrachtgever of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd.
2. Voor geschillen tussen Van der Bent Voedingsadvies als natuurgeneeskundig therapeut en de opdrachtgever over de persoonlijke bejegening van de opdrachtgever of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Geschillen Alternatieve Therapeuten (GAT) gehanteerd.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van het GAT of de BGN te beslechten.

*Wieringerwerf, 18 juli 2018*